



～よくあるご質問～

 **ご入場に関するご質問** 

 **ドリンクに関するご質問** 

 **クロークに関するご質問** 

 **チケットに関するご質問** 

 **祝花に関するご質問** 

 **その他のご質問** 

**duoのHPへ戻る**

～よくあるご質問～

ご入場時

ドリンク

クローク

チケット

お花

その他



duoへの行き方が分かりません…

Youtubeにご案内動画をupしました🙄  
渋谷駅・神泉駅 お近くの駅をタップ！



入場までの流れが知りたい！

- ①会場時間になったらduoの前に集合！
- ②手荷物はクロークへ預ける。
- ③チケットとドリンク代¥600(現金)を持って待機！
- ④スタッフのアナウンスで入場！ という流れです🙄

duoの前は交通量が多く、大変危険⚠️なので、  
ウッドデッキの上でお待ちください！！



会場内でご飯を食べたいです…

飲食物のお持込みは固くお断りしておりますが、  
会場内でご購入・ドリチケなどと交換した  
ドリンク・おつまみはOKです♪  
実は、おつまみもいろいろ準備しております🙄



会場内で喫煙したいです！

すみません、、duoに喫煙所はありません。  
近隣の喫煙スペースをお願いいたします🙄  
会場外も絶対におやめ下さい。



用事があるので再入場したいです！

日によって主催者様が変わるのでお答えできません…。  
[duoのHP](#)からご来場される催し物をチェックして、  
[information]から主催者様へお問い合わせください！



～よくあるご質問～

ご入場時

ドリンク

クローク

チケット

お花

その他



ドリンク代はいくらですか？

基本的には¥600 (税込) です！  
現金のみのお支払いですのでご注意ください！



現金以外は使えないの？

ご入場時にお支払い頂くドリンクチケット代は  
現金のみとなっておりますが、  
二杯目以降で会場内のBarでのお支払いは  
各種クレジット・電子決済がご利用いただけます😊



飲み物の種類が知りたいです！

ビール・ハイボール・ラム・ジン・テキーラ  
ウォッカ・ウーロンハイ・烏龍茶・お水  
オレンジジュース・コーラ・ジンジャーエール、  
その他にもたくさんあります😊



食べ物はありますか？

公演によってはございますが、基本的には  
お食事というより、「おつまみ」があります！  
乾き物やたこちく🐙 など🍷



～よくあるご質問～

ご入場時

ドリンク

クローク

チケット

お花

その他

何時から預けられますか？

通常ですと会場の30分前から、  
会場外にて承っております！  
ご入場前にお預けください📦

クローク代はいくらですか？

30Lの袋1つにつき¥500(現金)  
袋に入らない大きいお荷物は¥700(現金)  
傘は1本¥100(現金)でお預かりしています！

現金以外は使えないの？

現金のみのお支払いをお願いしております。

傘って預けないとダメですか？

会場内には傘をお持ち込みできません🙏  
雨の日は傘立てをご準備いたしますが、  
取り違いが発生する可能性があります。

大きい荷物ってたとえば？

楽器やキャリーケースが多い印象です。  
他にも、ゴルフバックやベビーカーなども  
お預かりできます！📦

背負えるけど預けた方がいいですか？

周りのお客様のご迷惑になりますので、  
常識の範囲内をお願いします🙏

人少ないし、床に置いてもいいよね？

⚠️絶対におやめ下さい⚠️  
会場内は大変暗く足元が見えないため  
転倒する恐れがあります。

# duo

MUSIC EXCHANGE

## ～よくあるご質問～

ご入場時

ドリンク

クローク

チケット

お花

その他



チケットの予約をしたいです。

[duoHP](#)の該当公演→Ticketの欄に  
[duo会場予約]の記載があれば  
ご予約いただけます！  
上記以外は受け付けておりません。



当日券はありますか？



座りですか？立ち見ですか？

日によって主催者様が変わるのでお答えできませんが、  
公演の当日であれば基本的にはお答えできるかもしれません。  
[duoのHP](#)からご来場される催し物をチェックして、  
[information]から主催者様へお問い合わせください！



電子チケットが表示されないのですが。

チケットをご購入されたプレイガイドへ  
お問合せをお願いいたします。



購入方法が分かりません。

チケットのプレイガイドへ  
お問合せをお願いいたします。



チケットを忘れたのですが入れますか？

[duoのHP](#)からご来場される催し物をチェックして、  
[information]から主催者様へお問い合わせください！



チケットに関するご案内



## ～よくあるご質問～

ご入場時

ドリンク

クローク

チケット

**お花**

その他



出演者にお花を贈りたい。

当会場(duo MUSIC EXCHANGE)では

**「主催・イベンター・運営または所属事務所・出演者ご本人へご連絡している場合のみ」**

お花のお受け取りを行なっております。  
担当の方に未連絡の場合、お受け取りができません。  
恐れ入りますが、[duoHP](#)の該当公演の[information]より  
主催の方へのご連絡をお願いいたします。

下記注意事項を必ずお守りください。お守りいただけない場合は受け取り出来かねます。

当会場は基本営業時間が11:00~23:00ですが、公演によっては営業時間が前後いたします。  
搬出時間を変更していただく可能性や、お花の搬入時間によってはお受け取りができません。  
業者の方と搬入時間をお約束する前に、会場へのご連絡も忘れずをお願いいたします。

営業時間前(シャッターが開く前)の駐車・待機は、  
道幅が狭く事故の可能性や近隣店舗様のご迷惑になりますのでご遠慮いただいております。

### ●スタンド花・スタンドバルーン

- ・連結していない1基であればお受け取りできます。
- ・置き場所は入り口の横ですがウッドデッキ上のスペースに限りがございますので、  
サイズ・他スタンド花の個数によっては設置をお断りする可能性がございます。
- ・他のスタンド花との兼ね合いもございますので、場所の指定はできません。
- ・常識の範囲内の大きさでお願いします。

### ●置き花(楽屋花・フラワーアレンジメントなどの背の低いもの)

- ・置き場所(入口や楽屋)の指定がございましたら会場スタッフではなく、  
担当の方にお申し付けください。  
※当日の状況によって、ご指定の場所に設置できない可能性がございます。  
予めご注意ください。
- ・常識の範囲内の大きさでお願いします。

上記ご留意の上、[duoHP](#)の[contact]よりお申し付けくださいませ🙇  
分からないことがございましたら、お気軽にご連絡ください！



お花に関しまして



～よくあるご質問～

ご入場時

ドリンク

クローク

チケット

お花

その他



落とし物をしてしまいました。

duoでは終演後に落とし物を集計して、原則3ヶ月間お預かりしております。duoHPの[\[contact\]](#)もしくは、お電話にて会場にお問い合わせください！



深夜公演に行きたいのですが、顔つきの身分証明書がありません。

会場的にはNGですが、、、。  
[duoのHP](#)からご来場される催し物をチェックして、[\[information\]](#)から主催者様へお問い合わせください！



明日のセットリストを教えて！

お答えできません、、、🙇



車椅子で入場したいのですが

公演ごとに対応が異なりますので、  
[duoのHP](#)からご来場される催し物をチェックして、  
[\[information\]](#)から主催者様へお問い合わせください！



その他のご質問

